



Cometé 
Il mondo che ti somiglia.



CARTA SERVIZI
Micronido Sant'Antonio



CARTA DEI SERVIZI

MICRO NIDO SANT'ANTONIO

Indice

- Cos'è la carta dei servizi pag 3
- Tipologia delle prestazioni.....pag 4
- Partecipazione/compartecipazione, informazione e monitoraggio di qualità pag 6
- Standard generali e specifici di qualità dei servizipag 9
- Tariffe pag 22
- Funzionamento pag 23
- Diritti e doveri, reclami/suggerimenti pag 24
- Regolamento interno..... pag 26

COS'È LA CARTA DEI SERVIZI

Il Micro Nido SANT'ANTONIO della Società Cooperativa sociale Onlus Cometè, situato in Bari, Via Piazzetta Sant'Antonio 1, ha scelto di dotarsi della "Carta dei Servizi" prevista dalla direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 e dalla L. R. Puglia n. 19/2006 e Regolamento n. 4/2007, per garantire alle famiglie frequentanti la conoscenza, la trasparenza e l'esperibilità del livello qualitativo dei servizi erogati e stabilire così un patto tra chi offre e gestisce i servizi e chi ne usufruisce.

La Carta dei Servizi rappresenta un impegno per sostenere e promuovere la qualità dell'offerta educativa e ricreativa dei servizi offerti agli utenti composti da bambini, ragazzi, giovani, famiglie e scuola.

Nella Carta dei Servizi si definiscono e rendono noti agli utenti i "principi fondamentali" ai quali ci si ispira nell'attività:

- tipologia delle prestazioni;
- tariffa per ciascuna prestazione;
- partecipazione/compartecipazione alla spesa da parte degli utenti;
- modalità d'informazione sui servizi;
- modalità di rilevazione periodica della qualità erogata e percepita dei servizi, nonché di partecipazione degli utenti al controllo della qualità dei servizi e alla vita comunitaria;
- modalità per i ricorsi da parte degli utenti nei confronti dei responsabili dei servizi;
- informazione sul regolamento interno;
- standard generali e specifici di qualità dei servizi.

TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il micro nido è un servizio educativo e sociale aperto a tutti i bambini dai 12 ai 36 mesi.

I bambini sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili; nei nidi si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione.

L'asilo nido si presenta come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini, in collaborazione con le famiglie.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini trovano occasioni per acquisire coscienza di sé e delle proprie competenze

Il servizio di Micro Nido assicura la coerenza educativa in continuità con l'ambiente familiare e promuove la cultura della prima infanzia, ispirandosi a quanto previsto dall'Articolo 3 della Costituzione Italiana, per cui saranno perseguiti i seguenti principi:

Uguaglianza

Il nido accoglie tutti i bambini in età che richiedano l'ammissione, compatibilmente con il numero dei posti disponibili, senza alcuna distinzione, garantendo pari opportunità, equità, giustizia e cortesia.

Integrazione

Ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti i soggetti portatori di handicap e/o appartenenti a fasce sociali deboli.

Partecipazione

Il micro nido valorizza e sostiene la partecipazione delle famiglie con particolare riguardo all'accoglienza, al dialogo e al confronto costante.

Trasparenza/Privacy

Gli operatori del servizio garantiscono l'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio, in merito ai diritti e alle opportunità di cui godono gli utenti.

Riservatezza

I bambini frequentanti e le loro famiglie hanno diritto alla salvaguardia della privacy per quanto attiene al trattamento delle immagini e dei dati personali sensibili.

PARTECIPAZIONE/COMPARTICIPAZIONE, INFORMAZIONE E MONITORAGGIO DI QUALITÀ

È garantita la partecipazione delle famiglie alla gestione ed organizzazione educativa al fine di una migliore collaborazione per ottenere il più corretto e funzionale sviluppo psicofisico e relazionale del bambino, attraverso un periodo di inserimento guidato, riunioni periodiche scuola/famiglia, comunicazioni giornaliere circa le attività. Vengono individuati standard di qualità che saranno monitorati mediante questionari di feed-back forniti periodicamente alle famiglie-utenti.

Il servizio micro nido si impegna a:

- informare le famiglie in merito al progetto educativo, agli obiettivi educativi e formativi e ai contenuti delle esperienze quotidiane, attraverso momenti di confronto e di documentazione delle esperienze sia individuali che di gruppo;
- garantire progetti di integrazione dei bambini disabili, fondati sul Piano educativo individualizzato e sul Profilo dinamico funzionale, elaborati in collaborazione con l'A.S.L., le famiglie e gli altri organismi competenti;
- predisporre percorsi e fornire materiali all'asilo nido per sostenere il passaggio dei bambini alla nuova esperienza.

I genitori si impegnano a:

- fornire tutte le informazioni utili a garantire la conoscenza del bambino per favorirne l'accoglienza
- informarsi sul progetto e sulle attività del nido d'infanzia
- partecipare ai momenti di incontro organizzati per favorire partecipazione e confronto.

Le fasi dell'accoglienza e dell'inserimento

Per favorire la conoscenza reciproca e per confrontare obiettivi del servizio e aspettative delle famiglie, il servizio organizza:

- incontro dei genitori con il personale educativo e psicologa della struttura prima dell'inserimento,
- la permanenza graduale del genitore al nido d'infanzia durante l'inserimento in orari organizzati al fine di evitare assembramento, come da Linee Guida Regionali Covid-19 approvate con OPR n. 255
- la gradualità dei tempi di permanenza quotidiana dei bambini dai primi giorni fino ad arrivare all'intera mattinata intorno alla seconda settimana
- la data di inizio della frequenza, può modificarsi in relazione ai bisogni ed al benessere del bambino e della famiglia.

Il genitore si impegna a:

- partecipare ai momenti d'incontro previsti in presenza, organizzati secondo Linee Guida Regionali, e attraverso l'uso di piattaforma Zoom per videoconferenze
- fornire tutte le informazioni utili ad un buon inserimento del bambino
- confrontarsi con gli educatori per attuare le strategie più appropriate a facilitare il distacco
- garantire la presenza di un familiare del bambino nei momenti richiesti dall'educatore.

Monitoraggio di rilevazione della qualità

Al fine di rilevare periodicamente la qualità dei servizi erogati e la loro percezione da parte degli utenti vengono messe in atto le seguenti modalità: questionari iniziali ai genitori per individuare bisogni ed aspettative, rilevando notizie utili alla conoscenza del gruppo familiare e del bambino. Questionari in itinere al fine di rilevare mancanze dei servizi, rilevazioni di richieste, bisogni altri rispetto a quelli espressi inizialmente. Questionari finali

per determinare il grado di soddisfazione del servizio, rispetto delle aspettative iniziali, suggerimenti e richieste. Per il personale in servizio si organizzano corsi di aggiornamento e formazione in 3 momenti: prima del servizio, durante ed alla fine, si organizzano altresì riunioni periodiche di verifica del servizio e coordinamento interno.

STANDARD GENERALI E SPECIFICI DI QUALITÀ DEI SERVIZI

Personale

Il *personale educativo* costituisce un riferimento stabile, per i bambini e le famiglie, promuove interventi educativi e didattici e attività di osservazione, ascolto, progettazione, documentazione.

Personale esterno specializzato per progetti didattici-educativi di musica tenuto da personale formato in Didattica della Musica e lezioni di inglese da educatrice madrelingua inserite una volta la settimana tra le attività didattiche educative.

Il *personale ausiliario* contribuisce alla cura dell'ambiente e dei materiali,

Le *cuoche professionali* preparano con cura i pasti.

Il *coordinamento pedagogico* garantisce la formazione e l'aggiornamento del personale, la continuità dell'esperienza, ha funzione di supervisione dei gruppi educativi e degli interventi didattici e rappresenta un elemento irrinunciabile nella qualificazione dell'esperienza educativa.

Collabora con le famiglie e la comunità locale per promuovere una cultura dell'infanzia; si raccorda con altri servizi educativi e sociali presenti nel territorio e affianca gli educatori e nelle scelte educative e didattiche.

Progetto Educativo

Per accompagnare i bambini e le bambine in un percorso di crescita che li veda protagonisti attivi e critici delle esperienze che vivono, pensiamo sia necessario costruire un progetto educativo che si nutra di interrogativi, di osservazioni, di ascolti, di interpretazioni e che predisponga situazioni che possano far emergere gli interessi di ricerca e le curiosità dei bambini stessi.

Un progetto educativo in cui trovi posto l'imprevisto e l'inatteso, fatto di tempi lenti che sostengano la riflessione, la condivisione e il piacere di so-stare sulle cose, che generi ulteriori domande e curiosità, che non si concentri su che cosa fare, ma su come e soprattutto perché farlo. Per costruire luoghi educativi in cui sia possibile imparare ad apprendere.

Le attività educative sono differenziate a seconda della fascia d'età: ogni anno viene redatta una programmazione educativa e vengono realizzati dei laboratori per il raggiungimento di specifici obiettivi.

Tra le attività proposte vi sono: attività motorie, giochi con l'acqua, giochi di manipolazione e travasi, attività grafico pittoriche e attività simboliche quali il gioco dei travestimenti, il gioco con le bambole, l'angolo cucina, il racconto di storie e attività di drammatizzazione.

Gli obiettivi sono programmati in funzione delle esigenze dei singoli bambini e del grado di sviluppo raggiunto.

I principali obiettivi educativi che devono essere perseguiti nell'asilo nido sono espressi dai seguenti campi di esperienza:

- Il sé e l'altro (conquista autonomia personale, il senso morale, il vivere insieme, Gestione delle emozioni e dell'affettività)
- Il corpo in movimento (Identità, autonomia, salute, sviluppo potenzialità fisiologiche, conoscenza del proprio corpo e delle sue funzioni)
- Linguaggi, creatività, espressione (Gestualità, arte, musica, multimedialità)
- I discorsi e le parole (Sviluppo delle capacità grafiche, costruttive e manipolative, lingua, cultura)
- La conoscenza del mondo (Conoscenza dell'ambiente intorno a sé, imparando a selezionare e decodificare le informazioni sensoriali).

Considerando le caratteristiche dei bambini nella prima infanzia verranno proposte attività educative specifiche volte a stimolare le seguenti aree di sviluppo:

Area Psicomotoria, per favorire una motricità corretta ed equilibrata, incrementare l'autonomia e imparare a conoscere lo schema corporeo.

Area Socio-Relazionale, per instaurare relazioni tra bambini e adulti di riferimento, conoscere e rispettare le regole, condividere i giochi, favorire la costruzione dell'identità e la stima del sé.

Area Manipolativa, per favorire lo sviluppo della motricità fine e per costruire rappresentazioni della realtà, attraverso la coordinazione oculo-manuale, incoraggiamento verso l'autonomia, la stimolazione della creatività e la motricità.

Area del Linguaggio, per esprimere bisogni ed emozioni con gesti e parole, per arricchire il lessico, esprimere i propri bisogni, avviare all'ascolto e all'attesa e comporre frasi.

Area Grafica Pittorica, per sviluppare la creatività attraverso i colori, imparando così a conoscere i diversi colori, incrementare le capacità espressive e conoscere la differenza tra dentro-fuori, vicino-lontano.

All'interno delle attività didattiche saranno svolti laboratori di Musica e di Inglese con personale educativo esterno qualificato in didattica della musica e madrelingua inglese.

Per il raggiungimento delle sopraccitate aree si sviluppo, saranno svolti attività di:

manipolazione attraverso l'utilizzo di alcune sostanze (farina, acqua, sabbia, etc), i

bambini toccheranno non solo ciò che scivola, scorre, passa fra le dita, ma anche ciò che si schiaccia, si appiccica, si modella come pasta di sale, pasta di mais;

grafici/pittorici su cartelloni e schede didattiche i bambini lasceranno tracce con il colore, con l'aiuto delle mani ma anche di pennelli, spugne, spazzolini, spruzzini, pennarelli, gessetti;

gioco euristico i bambini più piccoli giocheranno con oggetti riposti in un cestino in cui troveranno oggetti di varia natura, forma, dimensione e materiale, sarà una scoperta esplorarli e conoscerli soprattutto con mani e bocca. I più grandi, invece, scopriranno la qualità e le funzioni di oggetti diversi racchiusi in sacchi di tela colorata e con essi

proveranno e riproveranno a riempire e svuotare cestini, barattoli, scatole, alla ricerca di tutte le possibili combinazioni.

Cambio e igiene personale

È un momento d'intimità e cura che l'educatrice rivolge a ciascun bambino e allo stesso tempo esperienza sensoriale e corporea che lo accompagna verso l'autonomia. L'approccio sarà diversificato a seconda del bambino e delle caratteristiche specifiche legate all'età evolutiva. Per i semidivezzi (13 mesi- 24 mesi) il cambio ha una valenza affettiva e sensoriale, l'educatrice cambiando il bambino interagisce con lui, gli dedica tempo rafforzando così il rapporto con la figura di riferimento.

Per i bimbi del gruppo divezzi (2-3 anni) si tende a stimolare e a incoraggiare il bimbo a fare da sé, così che lodato e aiutato arrivi al pieno controllo delle proprie funzioni fisiologiche.

Il Pranzo

Ha una valenza molto forte, sia dal punto di vista di una corretta alimentazione sia perché rappresenta un'occasione di prima socializzazione. Tutto ciò deve essere svolto in un ambiente tranquillo, sereno, non troppo rumoroso e soprattutto rispettando i ritmi e le esigenze di ogni singolo bambino.

Il Sonno

Anche il momento del sonno è importante e deve avvenire secondo rituale, in modo da dare sicurezza al bambino. I piccoli devono addormentarsi in un ambiente tranquillo, devono essere rassicurati in modo da distaccarsi (addormentandosi) dalla realtà senza ansie o paure.

L'Uscita

I genitori verranno informati sulla giornata appena trascorsa e il racconto aiuterà i bambini a passare dall'ambiente nido a quello familiare in maniera graduale.

Collegialità e Formazione

Un servizio per l'infanzia che sceglie una modalità di lavoro basata sulla collegialità è un servizio che sceglie di costruire un'idea di educazione che sia frutto di un confronto e di un dialogo continuo su tutto ciò che accade; un'esperienza che prende forma e che assume sensi e significati a partire da interpretazioni condivise in gruppo, in un intreccio forte di punti di vista, competenze professionali e storie personali.

Collegialità, confronto e condivisione che diventano strategie quotidiane per progettare, approfondire e rilanciare le proposte e le esperienze di crescita che i bambini e le bambine mettono in atto.

Crediamo che la capacità di costruire momenti di riflessione e di approfondimento sui pensieri e sulle azioni che tutti i giorni mettiamo in atto insieme ai bambini e alle bambine, sia estremamente importante, in quanto offre l'opportunità di porsi in discussione e di acquisire maggiori consapevolezza rispetto al proprio ruolo professionale. Attraverso un confronto tra punti di vista e saperi differenti, si contribuisce a creare significati e scelte continuamente ripensate, nella logica di tenere in relazione teoria pedagogica e pratica educativa, contenuti e strumenti, sperimentazione ed osservazione.

Vengono assicurati interventi per l'aggiornamento degli operatori e dei coordinatori (in base a quanto previsto dalla normativa vigente e al DGR 20943 del 16/02/2005) usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

Continuità

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni sulla base dell'orario e del piano di aperture dettagliato più avanti. Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da: guasti e/o manutenzioni straordinarie impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture; cause di forza maggiore. In questi casi ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

Gli spazi e gli ambienti

L'ambiente e lo spazio che ci circondano giocano un ruolo fondamentale per la qualità delle nostre esperienze di crescita e di sviluppo: fin da subito, abbiamo scelto di progettare gli ambienti e gli spazi per i bambini e con i bambini, ponendo in dialogo il loro punto di vista con l'architettura, la pedagogia e la sostenibilità ambientale.

Tentando così di costruire insieme un ambiente accogliente, interessante e sorprendente, ma anche attento alle sfide che la contemporaneità pone, servizi dunque come luoghi moderni e proiettati al futuro. Accreditarci ai bambini il diritto di sentire il luogo educativo come proprio, di modificarlo, di viverlo da protagonisti, in gruppo e individualmente significa sostenere le ricerche e le idee che continuamente ci propongono, e il desiderio di dare un significato a tutto ciò che accade.

All'interno della nostra struttura è presente un ambiente adatto per svolgere attività psicomotorie. In questo spazio attrezzato esploreremo i confini del nostro corpo, misureremo le nostre forze, metteremo alla prova le nostre abilità e competenze e ne acquisiremo di nuove giocando con palle, scatoloni, teli, tunnel.

Il servizio micro nido Sant'Antonio si impegna a:

- predisporre in ogni micro nido d'infanzia ambienti specifici per le diverse attività ed età dei bambini (spazi per il gioco, il bagno, luoghi per il riposo, aree per l'incontro e l'aggregazione tra adulti e bambini e tra bambini) rispettando tutti gli standard previsti dalla Legge regionale 19/2006, la delibera regionale n.1006 del 13 giugno 2008 e successive modifiche e integrazioni, nonché le normative in materia di sicurezza.

I genitori si impegnano a:

- utilizzare correttamente gli spazi e gli arredi, con responsabilità e rispetto dei regolamenti.

Alimentazione e Dieta

Le cuoche preparano i pranzi e le merende seguendo i menù sottoposti alla supervisione della pediatra. La cucina è situata presso la sede dell'asilo Nido BEATA ELIA della Società Cooperativa sociale Onlus Cometè situata in via Beata Elia di San Clemente, completamente attrezzata per la preparazione dei pasti per i bambini. Nella cucina sono preparati i cibi in base ad una tabella dietetica predisposta appositamente da un dietista. Tutti i pasti dei piccoli ospiti vengono preparati con cura da due cuoche professionali.

Vengono assicurati pasti sani e gustosi, realizzati con prodotti freschi, e sono gestite senza alcuna difficoltà richieste dovute a regimi dietetici particolari. Il menù, sottoposto alla supervisione della pediatra, è vario e bilanciato e proposto in due versioni stagionali.

Giornata tipo al micro-nido e tabella giornaliera

Il Micro Nido garantisce una moderata flessibilità oraria di ingresso ed uscita in base alle fasce di orari e tariffe successivamente specificati.

7.45 / 9:00 - Accoglienza

9:00 / 9:30 - Ricreazione con frutta / igiene

9.30 / 11:30 - Attività educative e gioco libero

11:30 / 12:00 - Cambio-igiene e preparazione al pranzo

12:00 / 12:45 - Pranzo

12:45 / 13:00 - Cambio-igiene e gioco

13:00 / 14:00 - Uscita

Gli orari d'ingresso e di uscita qui riportati hanno scopo parzialmente indicativo in quanto possono subire cambiamenti in base alle necessità del singolo bambino utente del servizio.

Il servizio si avvale dell'utilizzo dell'app KINDERTAP, attraverso cui comunicare con le famiglie, rilevare le presenze, raccogliere foto, video e osservazioni. Avvicinando le famiglie alle attività svolte, e aumentare il coinvolgimento e fidelizzazione.

Accessibilità

Il Servizio Micro Nido è aperto da settembre a luglio, dal lunedì al sabato compreso, tranne a luglio.

Gli orari di apertura della struttura sono dalle ore 7,45 alle ore 14,00 dal lunedì al venerdì e il sabato dalle 8,00 alle ore 12,45.

Il calendario scolastico con i giorni di chiusura viene fornito direttamente alle famiglie all'inizio dell'anno scolastico, viene pubblicato sul sito della scuola, inviato via mail, ed esposto in bacheca.

Igiene e sicurezza

Le strutture sono funzionali e accoglienti, soggette alle autorizzazioni di competenza, sono adeguate al numero di bambini che ospitano, offrono dotazioni regolate dagli indici e standard previste dalle norme di sicurezza e di igiene vigenti.

Periodicamente sono soggette ad ispezioni da parte dell'ASL di competenza al fine di verificare il costante mantenimento degli standard sia di igiene che di sicurezza.

Il personale, sia educativo che ausiliario, frequenta annualmente corsi di Primo Soccorso, Antincendio e 626, di formazione sulla Sicurezza di gestione delle Emergenze, segue il piano HACCP. Vengono inoltre fatte prove di evacuazione con i bambini.

TARIFFE

La retta mensile di norma è formata da una quota fissa, che compete anche in caso di assenza del bambino, che copre i costi di gestione del servizio.

La quota mensile comprende:

colazione del mattino a base di frutta fresca, più pane, o yogurt, o ciambelle, o biscotti, o latte, pranzo completo di primo, secondo, contorno; assicurazioni, creme, detergenti, materiali didattici e ludici.

Modalità di iscrizione

Le iscrizioni sono aperte tutto l'anno, fino ad esaurimento posti disponibili. Le domande di iscrizione possono essere ritirate presso la nostra sede durante tutto l'anno. Le domande debitamente compilate con allegata la documentazione attestante le eventuali allergie/intolleranze alimentari possono essere consegnate presso la sede del servizio micro nido durante tutto l'anno. Le domande di iscrizione verranno accolte fino all'esaurimento dei posti disponibili. In caso di eccedenza di domande rispetto ai posti disponibili viene formulata una graduatoria delle richieste di ammissione in base alla data di presentazione della domanda, alla presenza di entrambi i genitori che lavorano o di un solo genitore presente in famiglia, presenza di fratelli/sorelle già iscritti presso la scuola. La quota di iscrizione viene pagata all'atto dell'accettazione della domanda direttamente al coordinamento.

Modalità di ammissione e di frequenza

Ricevuta la conferma dell'ammissione, i genitori vengono contattati per un colloquio informativo, per una prima conoscenza del bambino e per una presentazione dell'organizzazione del servizio e delle modalità di inserimento. Prima dell'inizio della

frequenza o durante il periodo di inserimento i genitori avranno un colloquio con una delle educatrici del servizio.

FUNZIONAMENTO

Orari

Il servizio è aperto

dalle ore 7.45 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì, il sabato dalle ore 8.00 alle ore 12.45.

Sede

La struttura del Micro Nido SANT'ANTONIO della Società Cooperativa Sociale **Cometè** si trova alle porte del centro della città di Bari in Piazzetta Sant'Antonio 1 ed è composto da spazi comuni interni ed esterni, sezione lattanti, sezione semi divezzi e sezione divezzi, area nanna, bagni per bambini, bagni per il personale docente ed educativo, spogliatoio, stanze per servizi, giardino attrezzato e tanti giochi. Gli spazi sono ampi, articolati e modulabili a seconda delle necessità dettate dalle varie attività, e sono ben attrezzati per l'attività psicomotoria.

Telefono: +39 080 5749357

cell: +39 338 678 8425

Fax: +39 080 5749357

E-mail: info@come-te.net

DIRITTI E DOVERI, RECLAMI / SUGGERIMENTI

Quando una famiglia iscrive il proprio figlio al MICRO NIDO firma un contratto dove sono elencati diritti e doveri dell'utente, modalità di partecipazione, informazioni sullo stato di salute e tutto ciò che è prescritto dalle norme di legge.

L'utente ha il diritto di presentare formale reclamo o suggerimento in forma scritta qualora ritenesse che quanto dichiarato non venga pienamente applicato o possa essere applicato con modalità differenti. Tali comunicazioni possono essere inviate presso la segreteria del Micro Nido Sant'Antonio, per posta, fax o mail debitamente firmate.

I reclami anonimi non verranno presi in considerazione.